

Nejčastější dotazy k využívání ePaperu

Jaké systémové požadavky musí můj počítač splňovat pro prohlížení ePaperu?

K prohlížení ePaperu vám stačí standardní počítač s internetovým připojením a prohlížečem. Ověřte si, zda máte v prohlížeči povolený Java skript.

Podporované prohlížeče

Mozilla Firefox 3.0 a vyšší

Internet Explorer 7.0 a vyšší

Gogole Chrome 1.0 a vyšší

Jak získám jednorázový přístup do e-Paperu?

Jednorázový přístup zaplatíte přímo ze svého mobilního telefonu. K přístupu použijte SMS průvodce na [titulní straně ePaperu](#).

Doručený kód následně vložíte do kolonky „Aktivační kód“ na stejné straně.

Chci si předplatit samostatné předplatné ePaper předplatné Deníku, co mám udělat?

Na úvodní stránce ePaperu je odkaz na objednávkový formulář ePaperu. Vyberte si regionální mutaci Deníku, celotýdenní, všední předplatné nebo jen jednotlivé dny, určete si periodicitu a formu plateb a stiskněte tlačítko „Přepočítat“. Na další stránce zadejte fakturační adresu, telefon a emailovou adresu, na kterou vám budou po potvrzení objednávky zaslány přihlašovací údaje.

Následující den budete mít přístup do ePaperu aktivní.

V kolik hodin je na ePaperu připraveno pro prohlížení aktuální vydání Deníku, které je na stánku?

Aktuální vydání Deníku je na ePaperu připraveno pro prohlížení v 7:00 ráno.

Nedaří se mi přihlásit do ePaperu!

Zkontrolujte, zda jste zadali správné přihlašovací údaje, které jste obdrželi na váš email.

Pokud se vám i nadále nedaří přihlásit do ePaperu kontaktujte naše zákaznické centrum emailem epaper.praha@denik.cz. Napište své přihlašovací údaje, zákaznické centrum vás bude kontaktovat.

Je součástí vydání ePaperu i příloha TV Magazín, který je součástí pátečního tištěného vydání Deníku na stánku?

TV Magazín není součástí ePaperu, proto i cena pátečního vydání ePaper je stejná jako ostatní vydání.

Jsou součástí ePaperu také regionální týdeníky, které jsou v některých regionech vkládány do tištěného Deníku?

Ano, pokud jsou v některých regionech součástí Deníku týdeníky, jsou také součástí ePaperu.