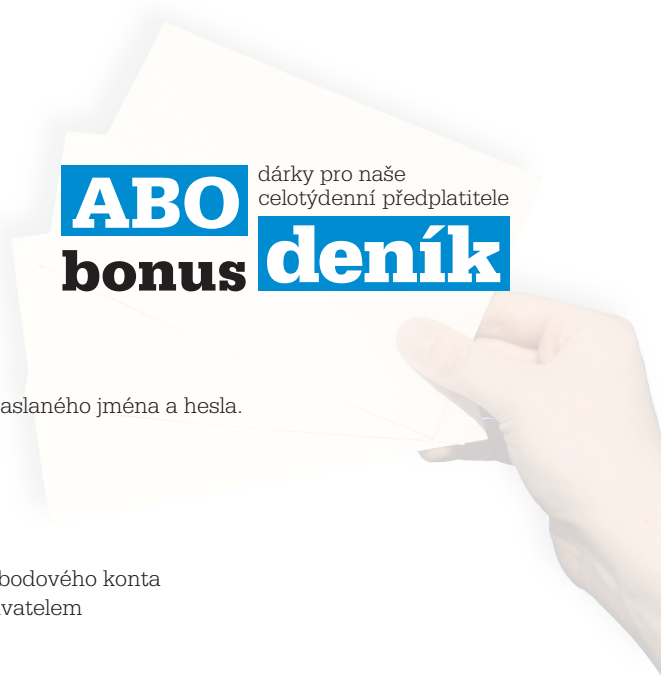
Pravidla **ABO bonusu** věrnostního klubu

ABO bonus deník
dárky pro naše celotýdenní předplatitele



Do svého účtu se mohou členové věrnostního klubu hlásit prostřednictvím zaslaného jména a hesla.

Uživatelé po přihlášení mohou:

- zjistit aktuální stav svého bodového konta
- změnit si přístupové heslo
- objednávat dárky, které odpovídají výši jejich bodového konta
- mohou si vygenerovat a stáhnout poukázku, která odpovídá výši jejich bodového konta
- odeslat připomínku, která bude automaticky svázána s přihlášeným uživatelem

1.1 Nárok na členství

Nárok na členství ve věrnostním programu mají předplatitelé deníků vydavatelství VLP, kteří jsou plátci objednávky a kteří odebírají alespoň jeden titul celotýdenní nebo jeden titul všední nebo 3 samostatné tituly jednodenní (3 různé dny v týdnu). Nárok není omezen typem ani periodou platby. Objednávky jednodenní, dvoudenní a odběry zdarma nezakládají nárok na členství. Žádná další omezení nejsou stanovena.

Vyhodnocení nároku na členství probíhá následujícím způsobem. Pokud má plátce alespoň jednu objednávku celotýdenní nebo všední, která pokrývá aktuální datum, má nárok na členství. Pokud má plátce jednodenní objednávky na alespoň tři různé dny v týdnu, které pokrývají aktuální datum nebo začnou platit do 7 dnů, má nárok na členství. Pokud není splněna žádná z těchto podmínek, nemá nárok na členství.

Členství samotné však nevzniká automaticky, musí být vyžádáno předplatitelem a je aktivováno až po přijetí a ověření žádosti o členství.

1.2 Žádost o členství ve věrnostním programu

Žádosti o členství se přijímají pouze elektronickou formou. Na webových stránkách klubu bude pro tyto účely připraven formulář, který žadatel vyplní a odešle. Formulář bude obsahovat údaje nezbytné pro ověření totožnosti žadatele a jeho kontaktní údaje. Na formuláři žadatel uvede své jméno, adresu, telefon a email.

Žádosti budou evidovány v databázi klubu a zpracovávány operátory VLP. Operátor ověří, zda je žadatel plátcem objednávek a zda splňuje podmínky pro členství v klubu. V kladném případě aktivuje žadateli jeho členství a odešle mu přihlašovací údaje do klubu (přístupové jméno a heslo) prostřednictvím e-mailu. Operátor zároveň doplní do evidence klubu kontaktní údaje člena.

1.3 Bodové konto a výpočet bodů

Každý plátce deníků VLP (i nečlen) má pro účely věrnostního programu vedeno bodové konto. Bodové konto je vázáno na platby za předplatné. S každou platbou za předplatné, která je připsána v době splatnosti předpisu nebo ve lhůtě 14 dnů po datu splatnosti, se připisuje na bodové konto příslušný počet bodů.

Počet připsaných bodů se vypočítá následovně:

- pokud je titul celotýdenní, připočítá se 12 bodů za každý zaplacený měsíc
- pokud je titul všední, připočítá se 10 bodů za každý zaplacený měsíc
- pokud je titul jednodenní, připočítají se 2 body za každý zaplacený měsíc

Bodové zisky ukazuje přehledně následující tabulka:

Celotýdenní odběr	(6 dnů)	… 12 bodů
Všední odběr	(5 dnů)	… 10 bodů
Odběr 4 dnů v týdnu	(4 dny)	… 8 bodů
Třídenní odběr	(3 dny)	… 6 bodů

Bodové konto se počítá a zvyšuje pro všechny zaplacené předpisy a při výpočtu se nezkoumají nároky na členství. Předplatitelé, kteří nesplňují podmínky členství, se však do klubu nedostanou a nemohou své body používat. Pokud tedy člen odebírá dva samostatné dny, připočítají se mu každý měsíc 4 body, ale své konto nemůže využívat.

Situaci shrnuje následující tabulka, tito členové však nemohou být aktivními členy klubu:

Dvoudenní odběr	(2 dny)	… 4 body
Jednodenní odběr	(1 den)	… 2 body

Počet připsaných bodů se násobí počtem kusů na objednávce a počtem zaplacených měsíců.

deník

1.4 Omezení platnosti bodů

Bodové omezení je mechanismus, který zavádí časový limit na vyčerpání připsaných bodů. Bodové omezení funguje tak, že se eviduje datum každého přípisu bodů a člen má stanovenou lhůtu na vyčerpání každého přípisu (např. 1 rok od okamžiku přípisu). Čerpání bodů začíná od nejstarších přípisů. Přípisy nevyčerpané (nebo částečně vyčerpané) po uplynutí lhůty propadají.

Toto omezení se aplikuje shodným způsobem na všechny členy klubu.

1.5 Odklad připsání bodů při objednávce uvítacího dárku

Pokud si plátce objedná nové předplatné a v rámci objednávky si zvolí uvítací dárek, ztrácí nárok na přípis bodů z první platby, která se vztahuje k této objednávce. Další platby se již započítávají bez omezení.

Pokud si plátce uvítací dárek nezvolí, jsou mu připsány body i za první platbu.

1.6 Stav bodového konta při aktivaci členství

Bodové konto se počítá všem plátcům objednávek bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou členy klubu. Stejně tak se všem plátcům aplikuje omezení platnosti bodů viz. výše. Ve chvíli, kdy plátce požádá o členství a jeho žádost je schválena, má k dispozici tolik bodů, kolik odpovídá jeho aktuálnímu stavu bodového konta (zkráceného o body propadlé v rámci omezení platnosti bodů viz. výše).

1.7 Výhody členství a jejich čerpání

Body získané za platby za předplatné je možné využít dvojím způsobem:

- na „nákup“ dárků (centrální)
- formou poukázek z nabídky klubu (regionální)

Nabídka klubu je prezentována na webových stránkách klubu.

Dárky do klubového katalogu jsou nastavovány centrálně (katalog dárků spravuje centrální pracoviště). Každý dárek má svoji bodovou cenu, popis, obrázek a je evidován počet dostupných kusů. Objednávky dárků jsou evidovány v databázi klubu. Systém sleduje čerpání dárků a v okamžiku, kdy počet dostupných kusů klesne na nulu, vyřadí dárek z nabídky. Správci katalogu mají možnost zásobu doplnit a počet dárků znovu navýšit. Objednaný dárek okamžitě snižuje stav bodového konta člena o příslušný počet bodů. Dárky jsou členům posílány poštou.

Poukázky jsou nastavovány v každém regionu. Regionem se rozumí jeden regionální titul. Pro každý region existuje správce, který se stará o nabídku poukázek pro daný region. Každá poukázka má svoji bodovou cenu, předmět plnění, datum prezentace na webu (od, do), datum platnosti poukázky (od, do) a je stanovena zásoba poukázek (počet poukázek, které jsou k dispozici). Systém sleduje čerpání poukázek a v okamžiku, kdy zásoba klesne na nulu nebo kdy skončí stanovené období nabídky, přestane poukázku nabízet.

Členové klubu si mohou objednávat poukázky ze všech regionů. Objednaná poukázka okamžitě snižuje stav bodového konta člena o příslušný počet bodů.

Distribuce poukázek je čistě elektronická. Člen si svoji poukázku stáhne z webových stránek klubu jako soubor ve formátu PDF. Každá poukázka je personalizována, tj. vedle společných údajů (jako je předmět plnění a platnost poukázky) je na ní uvedeno jméno člena a pořadové číslo poukázky. Opakování stažení poukázky je možné (např. pro případy, kdy se členovi nepodaří poukázku uložit nebo vytisknout) a to do data ukončení platnosti poukázky. Kopie si udržují pořadové číslo původní poukázky.

1.8 Ukončení a zánik členství

Měsíc po dni, kdy člen přestal splňovat podmínky členství v klubu, proběhne deaktivace jeho členství. Od toho okamžiku se nemůže přihlásit do svého osobního účtu na webových stránkách klubu a nemůže čerpat klubové výhody.

Pokud bude mít znovu zájem o členství v klubu, musí se znovu přihlásit standardní cestou a jeho členství může být (při splnění podmínek) obnoveno.

1.9 Převod účastníků věrnostního programu Deník zlaté rybky

Všichni účastníci věrnostního programu Deník zlaté rybky budou převedeni do věrnostního programu AboBonus a jejich členství budou aktivována ke dni zahájení nového věrnostního programu. Stav jejich bodových kont bude odpovídat podmínkám nového věrnostního programu. Body z Rybky se nepřenášejí.

Jména a hesla členů věrnostního programu budou sjednocena se jmény a hesly elektronického archívu (ePaper) a členové převedení ze Zlaté rybky budou mailem informováni o přihlašovacích údajích ke svému bodovému kontu v programu AboBonus.

deník